

Zmiana nr 2
Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt
(RPO - ŁKA)

Obowiązuje od dnia 1 lutego 2018 roku

W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 11 grudnia 2016 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W Spisie treści w Rozdziale 2 po zapisie § 11 dodaje się zapis:

„§ 11 a. Sprzedaż biletów na przejazdy pociągami uruchamianymi przez innych przewoźników20”

2. W ROZDZIALE 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

a) w § 1 ust. 1 zapis (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 915) zastępuje się zapisem (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1983);

b) w § 2:

– zostaje dodany **pkt 4a)** otrzymujący brzmienie:

„4a) **dokument przewozu** – bilet na przejazd, bilet na przewóz, Pakiet Podróżnika, zlecenie – bilet, wezwanie, dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu;”

– **w pkt 26)** zapis (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 915) zastępuje się zapisem: (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1983);

– **w pkt 29)** zapis (Dz. U. z 2013 r. poz. 856 z późn. zm.) zastępuje się zapisem: (Dz. U. z 2017 r. poz. 1840);

– zostaje dodany **pkt 30)** otrzymujący brzmienie:

„30) **Pakiet Podróżnika** – dokument przewozu stanowiący zestawienie odrębnych biletów na przejazd pociągami różnych przewoźników (dalej: Pakiet).”

c) w § 6 ust. 1 w pkt 5) po sformułowaniu „z podaniem wymiaru ulgi” dodaje się zapis „-w przypadku Pakietu Podróżnika tylko kod ulgi);”

3. W ROZDZIALE 2. OGÓLNE ZASADY ODPRAWY I PRZEWOZU OSÓB, RZECZY I ZWIERZĄT:

- a) w § 11 skreśla się ust. 25;
- b) dodaje się § 11a w brzmieniu:

„§ 11a. Sprzedaż biletów na przejazdy pociągami uruchamianymi przez innych przewoźników

1. W kasach biletowych „ŁKA” sp. z o.o. lub podmiotu upoważnionego przez „ŁKA” sp. z o.o. do sprzedaży biletów (agenta) można nabyć również bilety na przejazdy pociągami uruchamianymi przez następujących przewoźników:
 - 1) „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. (PR);
 - 2) „PKP Intercity” S.A. (PKP IC);
 - 3) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.;
 - 4) „Koleje Mazowieckie – KM” Sp. z o.o.;
 - 5) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (PKP SKM).
2. Bilety, o których mowa w ust. 1 są sprzedawane na zasadach i warunkach określonych w taryfach, regulaminach lub warunkach ofert, ustalonych przez przewoźnika, na przejazd pociągiem którego jest wydawany dany bilet. Taryfy, regulaminy, cenniki oraz warunki ofert, ustalone przez danego przewoźnika zamieszczone są na jego stronie internetowej.
3. Na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi przez:
 - 1) „ŁKA” sp. z o.o. i pociągami uruchamianymi przez co najmniej jednego z przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2 i 5 (lub odwrotnie) albo
 - 2) przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2 i 5,w kasach biletowych: PR, PKP IC, PKP SKM i „ŁKA” sp. z o.o., oznaczonych piktogramem „Pakiet Podróżnika” można nabyć maksymalnie 6 biletów na przejazd dla maksymalnie sześciu osób w ramach jednego Pakietu.
4. Warunkiem zastosowania Pakietu jest przejazd pociągami co najmniej dwóch przewoźników, ale nie więcej niż trzech, przy czym przesiadanie się Podróżnego do pociągu innego przewoźnika musi nastąpić na tej samej stacji przyjazdu podróżnego pociągiem danego przewoźnika i stacji wyjazdu podróżnego pociągiem innego przewoźnika.
5. Wykaz rodzajów biletów, ofert i ulg dostępnych w ramach Pakietu, zamieszczony jest na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o.
6. Bilet wydany w ramach Pakietu:
 - 1) na przejazd pociągiem „ŁKA” sp. z o.o. – podlega zwrotowi na warunkach określonych przez „ŁKA” sp. z o.o.,
 - 2) na przejazd pociągiem innego przewoźnika – podlega zwrotowi na warunkach określonych przez tego przewoźnika.- z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku rezygnacji z któregośkolwiek z biletów wydanych w ramach Pakietu, lub zmiany klasy, kategorii pociągu lub terminu wyjazdu, dokonanej:
 - 1) przed rozpoczęciem terminu ważności pierwszego biletu z Pakietu – należy zwrócić Pakiet i nabyć nowy(-e) bilet(-y) na faktyczny przejazd. Zwrot należności dokonuje kasa biletowa prowadząca sprzedaż Pakietu lub o zwrot można wystąpić z wnioskiem/reklamacją (w przypadku „ŁKA” sp. z o.o.) na warunkach określonych przez przewoźników stosujących Pakiet.

- 2) po rozpoczęciu terminu ważności pierwszego biletu z Pakietu – zwrot należności za Pakiet możliwy jest:
 - a) w kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów w ramach Pakietu, w przypadku:
 - całkowitego niewykorzystania Pakietu,
 - częściowego niewykorzystania Pakietu – wyłącznie przy rezygnacji z pełnych końcowych odcinków podróży albo ostatniego odcinka podróży,
 - b) na podstawie wniosku/ reklamacji (w przypadku „ŁKA” sp. z o.o.) złożonego, na zasadach określonych w regulaminach przewozu i warunkach taryfowych ofert przewoźnika, którego dotyczy należność za odcinek niewykorzystany.
8. Podróżny korzystający z Pakietu może zabrać ze sobą do danego pociągu i przewieźć rzeczy, zwierzęta lub rower na zasadach obowiązujących u przewoźnika na pociąg, którego został wydany bilet na przejazd, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Przewóz roweru jest możliwy pod warunkiem, że na przejazd pociągiem każdego z przewoźników biorących udział w przewozie w ramach Pakietu dostępne są miejsca dla podróżnych z rowerem.
10. Reklamacje/wnioski dotyczące przewozów wykonywanych w ramach Pakietu będą przyjmowane u każdego przewoźnika realizującego przewóz, i rozpatrywane przez przewoźnika, który realizował przewóz będący podstawą reklamacji na zasadach obowiązujących u tego przewoźnika.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, dotyczących przewozów oferowanych w ramach Pakietu, stosuje się taryfy, regulaminy oraz warunki ofert, ustalone przez danego przewoźnika Pakietu.”;